

PORTAFOLIO DE SERVICIOS



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.

2020

*“TRANSFORMANDO
LA ATENCIÓN EN SALUD”*

Calle 5 No. 6-32 Zarzal - Valle del Cauca Tel. 222 0046 - 222 0043 - 220 9914 Fax. Ext 104 y 106 Urgencias 222 1011

NIT: 891900441-1 - www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co

Gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co - Hospitaldepartamentalsanrafael@hotmail.com

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. 2020



PORTAFOLIO DE SERVICIOS



MISION

Somos una Empresa Social del Estado que garantiza la prestación de servicios de salud y medicina de baja y mediana complejidad de atención a la comunidad zarzaleña, así como su área de influencia y municipios circunvecinos, la cual promueve la práctica de hábitos saludables y desarrolla procesos de recuperación de la salud, contribuyendo al bienestar y desarrollo de nuestra comunidad. Contamos con una infraestructura humana y tecnología adecuada para satisfacer las necesidades de nuestra población, con el compromiso de ser cada día más eficientes, eficaces y efectivos.

VISION

En el 2028, seremos una entidad de referencia social e institucional, reconocida por su modelo de atención integral, humano y seguro, responsable social y ambientalmente, que satisface las necesidades de la población de Zarzal y su área de influencia, además sostenible financieramente, apoyado por colaboradores con alto sentido humano, comprometidos, competentes y con vocación de servicio, contando con equipos tecnológicos de avanzada.

*“TRANSFORMANDO
LA ATENCIÓN EN SALUD”*

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.

2020



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Sedes del Hospital

- ★ Hospital Departamental San Rafael
Dirección: Calle 5ª No. 6-32,
Barrio: San Rafael, Zarzal Valle del Cauca, Colombia.
Conmutador: (57 +2)2220046 - Fax 2220043 ext 104
- ★ Puesto de Salud Barrio Bolívar
Dirección: Cra 9 No. 16-23,
Centro de Salud. 57+ (092) 2207363
- ★ Puesto de Salud La Paila
Dirección: Cra 1ª con calle 7
Barrio: Santa Cecilia, Zarzal Valle del Cauca, Colombia.
57+ (092) 2205813



*"TRANSFORMANDO
LA ATENCIÓN EN SALUD"*

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.

2020

*"TRANSFORMANDO
LA ATENCIÓN EN SALUD"*



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Servicios del Hospital

- ★ Hospitalización
- ★ Consulta Externa
- ★ Quirúrgicos
- ★ Transporte Asistencial
- ★ Apoyo Diagnóstico
- ★ Programas de Protección Específica y Detección Temprana
- ★ Urgencias
- ★ Otros Servicios



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. 2020



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

URGENCIAS	ESPECIALIDAD	HORARIOS DE ATENCIÓN
	Servicio de Triage	12 Horas por Enfermería de lunes y viernes de 7:00 am a 7:00 pm y lunes a lunes de 7:00 am a 7:00 pm por auxiliar de enfermería (toma de signos vitales)
	Medicina General	24 Horas
	Ortopedia y Traumatología	Lunes a Viernes 12 horas de 7:00 am a 7:00 pm
	Ginecología y Obstetricia	Lunes a viernes 12 horas de 7:00 am a 7:00 pm
	Cirugía General	Lunes a Viernes 12 horas de 7:00 am a 7:00 pm
	Pediatria	Lunes, a Viernes 12 horas de 7:00 am a 7:00 vienes
	Medicina Interna	am a 7:00 pm Lunes a viernes 12 horas
Anestesiología	Lunes a viernes 12 horas de 7:00 am a 7:00 pm	



*“TRANSFORMANDO
LA ATENCIÓN EN SALUD”*

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. 2020



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

CONSULTA EXTERNA

ESPECIALIDAD	HORARIOS DE ATENCIÓN
Medicina General	Lunes a Viernes de 7:00am 12:00m y de 1:00 a 5:00pm.
Ortopedia y Traumatología	Lunes a viernes 12 horas de 7:00 am a 7:00 pm
Ginecología y Obstetricia	Lunes a viernes 12 horas de 7:00 am a 7:00 pm
Cirugía General	Lunes a viernes 12 horas de 7:00 am a 7:00 pm
Pediatría	Lunes, a Viernes 12 horas de 7:00 am a 7:00 pm
Medicina Interna	Lunes a viernes 12 horas de 7:00 am a 7:00 pm
Anestesiología	Lunes a viernes 12 horas de 7:00 am a 7:00 pm
Otorrinolaringología	Todos los Martes 8 horas.
Dermatología	Todos los Miércoles 8 horas
Oftalmología	Todos los Jueves 8 horas
Neurocirugía y Neurología	Miércoles de 1:00 a 5:00 pm



*“TRANSFORMANDO
LA ATENCIÓN EN SALUD”*



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. 2020

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

APOYO TERAPEUTICO	ESPECIALIDAD	HORARIOS DE ATENCIÓN
	Terapia Física	Lunes a Viernes 07:00 a 5pm
	Terapia Respiratoria	Lunes a Viernes 07:00 am a 5 pm
	Patología	Se entrega la muestra en el Laboratorio de Lunes a jueves de 7:00am a 12:00m y de 1:00pm a 5:00pm y viernes de 7:00am a 12:00pm y de 1:00pm a 4:00pm.
	Laboratorio Clínico	Horario de toma de muestras de 7:00am a 10:00 am y urgencias 24 horas. Todos los laboratorios quedan en el sistema y los pueden solicitar en el área de estadística
Toma de citologías	Lunes a viernes de 7:00am a 05:00 pm .	



*“TRANSFORMANDO
LA ATENCIÓN EN SALUD”*

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. 2020



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

	ESPECIALIDAD	HORARIOS DE ATENCIÓN
APOYO DIAGNOSTICO	Colposcopia	Viernes de 7:00am a 12:00pm
	Crioterapia	Lunes de 7:00am a 11:00am
	Rayos X	Lunes a Domingo 12 horas de 7:00 am a 7:00 pm
	Servicio de Traslado de Pacientes	Contamos con 2 ambulancias medicalizadas y 1 ambulancia básica.
	Toma de electrocardiograma	Lunes a viernes de 7:00am
	Ecografías	Se toman cada 8 días las que se tengan agendadas o dependiendo de la demanda.
VISITAS DOMICILIARIAS	Controles, tomas de exámenes, Programación de citas médicas, Glucometrías, Búsqueda de pacientes inasistentes de los diferentes programas de Promoción y Prevención, Demanda inducida por las auxiliares de repuesta inmediata de HDSR para la difusión de los servicios.	Se realiza la programación según la necesidad, para la realización de visitas domiciliarias y según contrato con EAPB



*“TRANSFORMANDO
LA ATENCIÓN EN SALUD”*



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. 2020

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

	ESPECIALIDAD	HORARIOS DE ATENCIÓN
AMBULANCIAS	Referencia y contra referencia	Contamos con 2 ambulancias medicalizadas y 1 ambulancia básica.
ODONTOLOGIA	Las citas se asignan en el servicio de odontología y a las gestantes y menores de edad se les agenda para el mismo día.	Lunes a jueves de 7:00am a 12:00pm y de 1:00pm a 6:00pm y viernes de 7:00am a 12:00m y de 1:00pm a 4:00pm.
VACUNACION		Lunes a jueves de 7:00am a 11:00am y de 1:00pm a 4:00pm y viernes de 7:00am a 11:00am y de 1:00pm a 3:00pm



“TRANSFORMANDO
LA ATENCIÓN EN SALUD”



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. 2020

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

	ESPECIALIDAD	HORARIOS DE ATENCIÓN
QUIRURGICOS	Oftalmología	1:00pm a 7:00pm los viernes cada 15 días
	Cirugía General, Cirugía Laparoscópica	12 horas / día de miércoles a Viernes
	Ginecología y Obstetricia	12 horas / día de lunes a Viernes
	Otorrinolaringología	4 horas los Jueves
	Ortopedia y Traumatología	12 horas / día de miércoles a Viernes
	Anestesiología	Lunes a Viernes 12 horas, a excepción de los dos últimos lunes de cada mes
FROTIS VAGINAL	Toma	Lunes a Viernes de 7:00am a 10:00am
CITOLOGIAS	Toma	Lunes a viernes de 7:00am a 11:00am y de 1:00pm a 2:00pm
CENTRO DE SALUD BARRIO BOLIVAR	Consulta externa, atención pyp odontología,	Lunes a jueves de 7:00am a 12:00pm y de 1:00pm a 6:00pm y viernes 7:00am a 12:00pm y de 1:00pm a 4:00.
	Toma de Muestras	Lunes a Viernes de 7:00am a 8:00am



*"TRANSFORMANDO
LA ATENCIÓN EN SALUD"*

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. 2020



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

ESPECIALIDAD	HORARIOS DE ATENCIÓN
Odontología	Lunes a jueves de 7:00am a 12:00m y de 1:00 a 6:00pm y viernes de 7:00am a 12:00m y de 1:00 pm a 4:00pm
Programación de cirugías	Horarios de atención para cirugías programadas y ambulatorias de lunes a viernes de 10:00am hasta las 12:00pm y las de urgencias cuando el paciente lo requiera
Servicio al Cliente (Oficina de SIAU), Trabajo Social	Lunes a jueves de 7:00am a 12:00m y de 1:00pm hasta las 5:00pm y los viernes de 7:00am a 12:00m y de 1:00pm a 4:00pm.
Curaciones	Lunes a viernes de 1:30 pm a 4:00 pm
Entrega de Anexos y autorizaciones médicas.	Lunes a Jueves de 7:00pm a 12:00pm y de 1:00pm a 5:00pm y Viernes de 7:00pm a 12:00pm y de 1:00pm a 4:00pm en estadística
Asignación de Citas Médicas Especialistas	Las citas de lunes a viernes de 7:00am a 12:00pm y de 1:00pm a 4:00pm para personas fuera del municipio vía internet, telefónico (57+) 2220046- (57+)2220043, 3176565569.
Asignación de citas Médico General	Lunes a jueves de 7:00am a 11:30 am y de 1:00pm a 4:30pm y viernes de 7:00am a 11.30 am y de 1:00pm a 3:30pm.
Farmacia	Lunes a sábado 8:00 am a 12:00 pm y 1:00 pm a 4:00 pm



“TRANSFORMANDO
LA ATENCIÓN EN SALUD”

HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E. 2020



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

PROGRAMAS

ESPECIALIDAD	HORARIOS DE ATENCIÓN
<p>Control Prenatal, Crecimiento y Desarrollo, Control de Diabetes, Planificación Familiar Control de Hipertensión Arterial Programa Ampliado de Inmunizaciones - PAI (Vacunación, Control de Tuberculosis (TBC), Programa de Enfermedades de Transmisión, Control de Lepra, Sexual (ETS) y SIDA, Control de Cáncer de Cérvix, control de Post-Parto, Curso de Psicoprofilaxis del Parto, Programa Servicios Amigables para adolescentes de 10-29 años en SSR, Programa atención a la población con Discapacidad, Programa Detección y Alteración del Adulto Mayor, Programa Detección y Alteración del Joven y servicios amigables, Programa Institución amiga de la Mujer y la Infancia (IAMI), Atención Integral a las enfermedades Prevalentes de la Infancia (AIEPI), Atención Integral a paciente con alguna Patología en Salud Mental, Atención Prioritaria a población especial, Atención a usuarias (o) de Violencia sexual y violencia</p>	<p>Horario de atención de Lunes a jueves de 7:00am a 12:00m y de 1:00pm a 5:00pm y viernes 7:00am a 12:00m y de 1:00pm a 4:00pm</p>



“TRANSFORMANDO
LA ATENCIÓN EN SALUD”



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN RAFAEL DE ZARZAL E.S.E.

2020

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

Contáctanos

- ★ Dirección: Calle 5^a No. 6-32,
Barrio San Rafael, Zarzal
Valle del Cauca,
- ★ Colombia. Conmutador: (57 +2) 2220046 -
Fax 2220043 ext. 104 c al
- ★ Correo electrónico
gerencia@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
- ★ Consulte nuestra web: www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co
- ★ Oficina de Siau:
siau@hospitalsanrafaelzarzal.gov.co,
Whatsapp :+57 3176565569
para sus solicitudes ,Queja, Reclamo, Sugerencia.
- ★ Citas médicas:
<http://www.hospitalsanrafaelzarzal.gov.co/CitaMedica.php>
- ★ Consulta nuestro Facebook:
Hospital Departamental San Rafael de Zarzal

*"TRANSFORMANDO
LA ATENCIÓN EN SALUD"*